

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở 06 tháng đầu năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-HĐND ngày 02/6/2021 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị tổ chức kỳ họp thứ nhất của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

1. Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2021, tiếp tục quán triệt và thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác hòa giải ở cơ sở như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hoà giải ở cơ sở...vv. Đặc biệt năm 2021 là năm diễn ra nhiều sự kiện chính trị quan trọng của đất nước đó là Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Xác định công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của công dân và công tác hòa giải ở cơ sở là một trong những nhiệm vụ hết sức quan trọng có ý nghĩa rất lớn trong việc ổn định chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Từ đó ngay từ đầu năm, trên cơ sở kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, kế hoạch của Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của công dân; hòa giải ở cơ sở tổ chức triển khai thực hiện đạt nhiều kết quả tích cực: nhiều vụ việc yêu cầu khiếu nại, kiến nghị phản ánh của công dân được quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời, đến nơi, đến chốn nhất là trong lĩnh vực đất đai, nổi bật là giải quyết nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm

gây bức xúc trong nhân dân. Qua đó củng cố niềm tin trong nhân dân, được nhân dân tin tưởng và đánh giá cao, góp phần phục vụ thành công cho Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở

Năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng và ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/01/2021 về thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021, ban hành nhiều công văn chỉ đạo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của công dân như: Công văn số 182/UBND-TTr ngày 05/4/2021 về tăng cường công tác tiếp dân, hòa giải ở cơ sở, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, theo đó chỉ đạo các cơ quan tham mưu thường xuyên phối hợp với các cơ quan, ban, ngành có liên quan và các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn huyện cùng tham gia thực hiện bằng nhiều hình thức như: thông qua hoạt động của câu lạc bộ trợ giúp pháp lý, câu lạc bộ nông dân tìm hiểu pháp luật, thông qua việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, hòa giải ở cơ sở, hội thi tìm hiểu pháp luật ...vv để tuyên truyền, phổ biến pháp luật sâu, rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Kết quả: trong 06 tháng đầu năm 2021, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện đã tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật được 277 cuộc, với 12.256 lượt người tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật là triển khai các luật và các văn bản hướng dẫn có liên quan tập trung chủ yếu vào Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Hòa giải ở cơ sở nhất là về luật Đất đai.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức 01 cuộc hội nghị trực tuyến kết nối điểm cầu tỉnh để bồi dưỡng nghiệp vụ cho lực lượng hòa giải ở cơ sở với 150 hòa giải viên tham dự.

3. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở

3.1. Công tác tiếp công dân

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện tổ chức tiếp công dân thường xuyên, tham mưu huyện tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của pháp luật về Tiếp công dân. Đặc biệt, các áp trên địa bàn huyện tiếp tục duy trì mô hình “Trường ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở, qua đó phân tích, giải thích, hòa giải thành tại cộng đồng dân cư, nơi xảy ra mâu thuẫn, tranh

chấp, giảm rất nhiều số lượt công dân đến yêu cầu, khiếu nại lên tuyến trên. Kết quả: trong 06 tháng đầu năm 2021, toàn huyện đã tiếp 42 lượt người dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh, giảm 30 lượt so với cùng kỳ. Nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai 20 lượt, tư pháp 03 lượt, chính sách 01 lượt và lĩnh vực khác 18 lượt. Trong đó:

- Cấp huyện tiếp 23 lượt (gồm: Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ 20 lượt; Thủ trưởng các cơ quan Hành chính - Sự nghiệp huyện tiếp thường xuyên 03 lượt). Giải thích tại buổi tiếp dân được người dân đồng tình, chấp nhận 10 lượt, Ban tiếp dân huyện chuyển Phòng Tài nguyên và Môi trường 04 lượt, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện 05 lượt, Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện 01 lượt, Phòng kinh tế và Hạ tầng huyện 01 lượt và chuyển về xã 02 lượt xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

- Cấp xã tiếp được 19 lượt (gồm: tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã 04 lượt; công chức tiếp công dân tiếp thường xuyên 15 lượt). Qua tiếp dân đã giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân được người dân đồng tình chấp nhận 08 lượt, chuyển về áp (tổ hòa giải) 01 đơn, tiếp nhận 10 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết.

Ngoài ra, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở theo Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện gặp gỡ, tiếp xúc được 282 lượt. Qua đó đã giải thích được người dân đồng tình 113 lượt, tiếp nhận 169 đơn, đã phối hợp tổ chức hoà giải 167 đơn. Trong đó: thành 138 đơn - đạt tỷ lệ 82,6%, không thành 29 đơn, hiện tồn 02 đơn đang xác minh, làm rõ.

3.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Cấp huyện: Trong 06 tháng đầu năm 2021, tiếp nhận 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính (khiếu nại lần 2) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, không có đơn tố cáo. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 theo đúng quy định của pháp luật.

- Cấp xã: thụ lý 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, không có đơn khiếu nại. Qua làm việc người tố cáo đã rút đơn tố cáo.

3.3. Công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Tiến hành 02/02 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; hòa giải tranh chấp đất đai và thực hiện mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân ở 02 xã, đạt 100% so với kế hoạch được phê duyệt, đã ban hành kết luận thanh tra 02/02 cuộc, qua thanh tra không có sai phạm đến mức phải xử lý theo quy định, tuy nhiên, có sai sót chủ yếu là về công tác chuyên môn như: mở sổ theo việc tiếp công dân; ghi chép chưa đầy đủ các vụ việc hòa giải vào sổ theo dõi hoạt động hòa giải; trình tự, thủ tục

trong hòa giải tranh chấp đất đai chưa đảm bảo...vv, đến nay đối tượng thanh tra đã chấp hành, thực hiện xong 04/04 nội dung đã kết luận.

* *

*

Trong 06 tháng đầu năm 2021, bên cạnh tập trung chỉ đạo cho phát triển kinh tế - xã hội, vừa chỉ đạo công tác phòng, chống dịch Covid-19, thực hiện “Mục tiêu kép” theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, vừa phải tập trung cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp. Mặc dù tình hình chung của huyện còn gặp không ít khó khăn, thách thức nhưng dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các ngành các cấp thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở theo đúng quy định của pháp luật: công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên kể cả đột xuất khi có yêu cầu của công dân được duy trì, phát huy hiệu quả một cách rõ nét, số lượt người dân đi yêu cầu, khiếu nại...giảm nhiều so với năm trước, số vụ việc khiếu nại, tố cáo ở 02 cấp phát sinh ít (01 vụ). Đặc biệt trong tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có nhiều kỳ (03 kỳ) không có người dân nào đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục đi vào chiều sâu, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của công dân; các ấp trên địa bàn huyện tiếp tục duy trì thực hiện rất tốt mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở đạt nhiều kết quả tích cực, qua mô hình này các ấp thường xuyên gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, giải thích, hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước được người dân đồng tình cao (113 trường hợp), tổ chức hòa giải kịp thời tranh chấp trong nội bộ nông dân nhất là về tranh chấp đất đai, giảm đáng kể số lượt người dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh lên tuyến trên, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Đạt được kết quả trên trước hết là sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, trực tiếp là Huyện ủy, sự hỗ trợ ngành chuyên môn cấp trên, sự chủ động, linh hoạt trong lãnh đạo, điều hành, quản lý của Ủy ban nhân dân huyện; các ngành, các cấp thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm nhất là người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị; chủ động tích cực trong phối hợp thực thi nhiệm vụ, kiên quyết, kiên trì trong giải quyết các vụ việc, từ đó công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân hòa giải ở cơ sở trên địa bàn huyện luôn đạt nhiều kết quả đáng phấn khởi.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được còn vẫn một số tồn tại, hạn chế cần chỉ đạo khắc phục: việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, ban phòng ngành thuộc Ủy ban nhân dân huyện có lúc, có nơi chưa

đảm bảo số kỳ theo quy định; trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hòa giải ở cơ sở trong phân loại xử lý đơn, xác định thẩm quyền đôi khi còn lúng túng, một ít vụ việc nhất là về lĩnh vực đất đai cơ quan tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân huyện giải quyết còn chậm so với yêu cầu.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2021

Phát huy những kết quả đạt được của 06 tháng đầu năm 2021. Trong 06 tháng cuối năm. Ủy ban nhân dân huyện tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; các kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, Huyện ủy và Công văn số 182/UBND-TTr ngày 05/4/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường công tác tiếp dân, hòa giải ở cơ sở, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trọng tâm là: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan để công dân hiểu hướng ứng thực hiện, luôn đổi mới về hình thức, nội dung tuyên truyền, có trọng tâm trọng điểm tập trung vào những nơi, những địa bàn, lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

3. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định của pháp luật; kiên quyết, kiên trì giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở.

4. Kiện toàn, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện; Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai cấp xã, Tổ hòa giải áp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra; trong công tác hòa giải ở cơ sở nhất là lĩnh vực đất đai cần chú trọng đến chất lượng, hiệu quả, tỷ lệ hòa giải thành ở cơ sở trong giải quyết các vụ việc.

5. Tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các thành viên nhất là Hội Nông dân huyện theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân trong hòa giải, giải quyết các yêu cầu khiếu nại, kiến nghị phản ánh của công dân, phát huy tối đa hiệu quả “người có uy tín” trong cộng đồng dân cư, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp

xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở theo Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, kiên quyết hoà giải thành ngay tại cơ sở không để bức xúc dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

6. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các ngành có liên quan tham mưu cho Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng theo quy định của pháp luật đồng thời theo dõi, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh (nếu có) hoặc đã được giao tham mưu nhưng thực hiện còn chậm, hạn chế tối đa đơn tồn đọng quá hạn luật định, chậm được giải quyết gây phiền hà, bức xúc trong nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn huyện Thạnh Trị./.

Nơi nhận:

- Đại biểu HĐND huyện;
- Các ban, phòng, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lương Vũ Phương